

お客様アンケート

この度はお客様の大切なお家を弊社におまかせいただき、誠にありがとうございました。お忙しい中お手数をおかけしまして恐縮ではございますが、今後の社員教育の参考にさせていただくため以下のアンケートにご協力お願いいたします。

当店を何でお知りになりましたか？

- ☐ 新聞広告 ☐ リビング広告 ☐ ホームページ ☐ 看板を見て ☐ 近所で工事をしていた
☐ SNS ☒ ご紹介(オレンジ様) ☐ その他()

数ある塗装業者の中から当社を選ばれた理由をお聞かせください。(複数選択可)

- ☒ 適正な価格 ☐ 提案力 ☐ 担当者の対応 ☒ 会社が信頼できた ☐ チラシの印象
☐ 地元の会社だから ☐ その他()

今回の塗装工事全体に満足していただけましたか？

- ☒ 満足 ☐ やや満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満

担当者の提案力・説明力・現場管理能力はいかがでしたか？良ければ理由もお聞かせください。

- ☒ 満足 ☐ やや満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満

現状の説明(資料)が、わかりやすく、提案も、選びやすく良かった。

職人の技術力・仕事ぶりはいかがでしたか？良ければ理由もお答えください。

- ☒ 満足 ☐ やや満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満

気になる所を尋ねると、対応してくれ、説明も、はっきりしていて、良かった。(話しやすかった。)

工事期間中、何か気になることはありましたか？

強風対策、ケーブルの故障等の対応も気持ちよくしてくれて安心でした。

見積もりから施工完了までトータルでいかがでしたか？

- ☒ 満足 ☐ やや満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満

その他ご意見・ご感想等あればお聞かせください。

お世話になりました。

お名前

ご住所

ご協力ありがとうございました。お客様のご意見を真摯に受け止め、これからの社員・職人教育に励んでまいります。また何か気になる点があればお気軽に担当者までご連絡ください。